

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE KONCEPT BOX

Article 1 – Objet

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles un particulier (le « Client ») pourra réserver les salles de karaoké (les salons) en ligne sur le site : www.koncept-karaoke.com, édité par la société KONCEPT BOX, SARL au capital de 20.000 €uros immatriculée au RCS de Clermont-Ferrand sous le numéro 848 016 838, dont le siège social est situé au 46 avenue de Cournon - 63170 Aubière, et dont la dénomination commerciale est KONCEPT BOX.

Article 2 – Domaine d'application des CGV

2.1. Les CGV régissent exclusivement les réservations des Salles de KONCEPT BOX situées 46, avenue de Cournon 63170 Aubière, par le Client et constitue, avec la confirmation de réservation, le contrat formé entre les parties.

2.2. Toute réservation implique l'acceptation entière et sans réserve des CGV auxquelles aucune dérogation ne saurait être apportée sans accord écrit de KONCEPT BOX.

2.3. Les CGV sont applicables pendant toute la durée de navigation et d'accès du client sur le site internet et pour toute la durée d'utilisation des services par le client.

Article 3 – Modification des CGV

KONCEPT BOX se réserve le droit de modifier sans préavis et unilatéralement les présentes CGV. Par conséquent, le Client doit consulter avant chaque confirmation de commande (entraînant l'acceptation des CGV) les CGV et les modifications effectuées, le cas échéant.

Article 4 – Clauses des CGV

4.1. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes CGV.

4.2. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV par KONCEPT BOX ne saurait valoir renonciation de la part de KONCEPT BOX aux autres clauses des CGV qui continuent à produire leurs effets.

Article 5 – Description des Salles

Le Client aura la possibilité de réserver, au choix une ou plusieurs des 4 Salles suivantes :

- 1 salle de 6 personnes
- 1 salle de 8 personnes
- 1 salle de 10 personnes
- 1 salle de 12 personnes

Article 6 – Prix des sessions de réservation

6.1. Les prix des sessions de réservation de nos salles de karaoké sont indiqués ci-après en euros toutes taxes comprises et par salle dans l'ordre suivant (prix pour des sessions de 2 heures) : salle de 6 personnes - salle de 8 personnes - salle de 10 personnes - salle de 12 personnes.

Horaires	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
14H-16H	FERMÉ		60€ 80€ 100€ 120€			60€ 80€ 100€ 120€	96€ 96€ 120€ 144€
16H-18H			66€ 96€ 120€ 144€			60€ 80€ 100€ 120€	96€ 96€ 120€ 144€
18H-20H			96€ 128€ 160€ 192€	84€ 112€ 140€ 168€	112€ 112€ 160€ 192€	96€ 128€ 160€ 192€	96€ 96€ 120€ 144€
20H-22H				96€ 128€ 160€ 192€	120€ 144€ 180€ 216€	120€ 160€ 200€ 240€	96€ 96€ 120€ 144€
22H-01H				96€ 128€ 160€ 192€	120€ 160€ 200€ 240€	120€ 160€ 200€ 240€	

Article 7 – Modalités de réservation

7.1 Le Client a la possibilité de réserver des Salles de karaoké sur le site www.koncept-karaoke.com.

7.2. Lors de la procédure de réservation, la disponibilité des Salles est indiquée en temps réel au Client, lors de la validation de son paiement.

7.3. Pour réserver, le Client clique sur le créneau horaire de son choix et ensuite sur l'onglet « Réservez ».

7.4. Le Client fournit ensuite les éléments suivants : prénom, nom, adresse de messagerie électronique et numéro de téléphone, avant de cliquer sur l'onglet « Confirmer ».

7.5. Avant de cliquer sur l'onglet « Confirmer », le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa réservation et son prix total.

7.6. La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des CGV par le Client et forme le contrat.

7.7. La réservation validée, le client reçoit un courrier électronique adressé par KONCEPT BOX (contact@koncept-karaoke.com), nommé « Koncept Karaoke – Confirmation de réservation ».

Article 8 – Espace client

8.1. Lorsque le Client effectue une réservation pour la première fois, son espace client est généré automatiquement avec son adresse de messagerie électronique.

8.2. Un mot de passe est généré automatiquement et est communiqué au Client par courrier électronique.

8.3. Le Client pourra ensuite changer ce mot de passe avec celui de son choix en se connectant à son espace client.

Article 9 – Archivage / Preuve

9.1. L'archivage des Confirmations de commande est effectué sur un support fiable et durable de manière constituer une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code civil.

9.2. Les Confirmations de commande peuvent être produites à titre de preuve du contrat.

Article 10 – Modalités de règlement

10.1. KONCEPT BOX se réserve le droit de modifier, sans préavis, les prix de ses prestations tout en garantissant au Client, le prix en vigueur à la date de réservation. Sauf spécifications écrites contraires, les prix mentionnés aux devis et/ou bons de commande en euros s'entendent nets, hors taxes sur la base des tarifs en vigueur à la date de la Confirmation de commande.

10.2. Le règlement de 100% du montant total de la commande est effectué au moment de la commande et de sa validation.

10.3. Le paiement des réservations s'effectue au moyen de cartes bancaires de paiement.

10.4. Les cartes bancaires de paiement acceptées à ce jour sont : CB, Visa, MasterCard.

10.5. Le Client garantit sa capacité à utiliser sa carte bancaire de paiement pour le paiement des réservations des Salles effectuées sur le site www.koncept-karaoke.com.

10.6. KONEPT BOX a le droit de transmettre les coordonnées bancaires en toute confidentialité et de manière sécurisée par le biais de la plateforme sécurisée de paiement Systempay mise en place par KONCEPT BOX.

Article 11 – Accès aux Salles

11.1. Le Client pourra accéder aux Salles dès le début de la session réservée sur le site www.koncept-karaoke.com.

11.2. En cas de retard du Client, la session ne pourra pas être décalée et les minutes de location des salles perdues ne seront pas remboursées.

11.3. En cas de disponibilité de la salle de karaoké avant le début de la session réservée, le Client pourra y accéder plus tôt, dans un délai maximum de 15 minutes, et ainsi profiter d'une session plus longue, sans majoration de prix.

11.4. L'accès aux salles est interdit aux groupes constitués exclusivement de mineurs non accompagnés au moins d'une personne ayant autorité parentale.

11.5. Il est formellement interdit de fumer des cigarettes ou des cigarettes électroniques dans les salles (dommages et intérêts).

11.6. Le client s'interdira toute activité illicite et tout comportement obscène dans les salles.

11.7. La direction de KONCEPT BOX se réserve le droit de refuser l'accès à toutes parties présentant un comportement inadéquat ou de servir de l'alcool à une personne en état d'ébriété, conformément à l'article R. 3353-2 du code de la santé publique, « le fait pour les débitants de boissons de donner à boire à des gens manifestement ivres ou de les recevoir dans leurs établissements est puni de l'amende prévue pour les contraventions de la 4e classe ».

11.8. Aucun remboursement ne sera alors effectué, le reste des participants pourra néanmoins terminer la session.

11.9. Aucune personne supplémentaire ne sera acceptée. Les participants d'un même groupe sont les mêmes durant toute la durée de la session.

Article 12 – Modalités d'annulation et de modification de réservation

12.1. L'annulation ou la modification de la réservation s'effectuent par le client, sur son espace client.

12.2. La réservation ne peut être modifiée qu'une seule fois (changement de date, de session ou de salle).

12.3. Le client ne pourra plus modifier sa réservation moins de 72 heures avant le début de sa session de karaoké.

12.4. Le client pourra annuler sa session à tout moment. Les modalités de remboursement ou d'avoir sont précisées dans l'article 12-5.

12.5. Pour annulation :

- Le Client sera remboursé entièrement s'il envoie sa demande d'annulation au minimum 10 jours avant le début de la session de karaoké
- Le Client aura droit à un avoir s'il envoie sa demande d'annulation entre 10 jours et 72 heures avant le début de la session de karaoké
- Le Client n'aura droit à aucun remboursement ni avoir s'il envoie sa demande d'annulation moins de 72 heures avant le début de la session de karaoké.
- Si le client a réservé sa session dans un délai inférieur à 72 heures avant celle-ci, nous l'invitons à contacter notre service client à contact@bam-karaokebox.com pour toute demande d'annulation ou de modification de salle : l'annulation sera acceptée, un remboursement effectué ou un avoir créé. La modification de réservation sera faite par le service client si celle-ci est possible. Auquel cas, un avoir sera accordé.

12.6. L'avoir est disponible sur l'espace client, et est valable 6 mois pour la réservation d'une nouvelle session uniquement.

12.7. Cet avoir ne pourra être à nouveau attribué dans le cas d'une nouvelle annulation de réservation. Seul le complément monétaire éventuellement réglé sur le site pour une nouvelle réservation fera l'objet d'un remboursement ou d'un avoir - toujours selon nos conditions d'annulation précitées dans l'article 12-5.

12.8. Le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation, conformément aux dispositions de l'article L 121-20-4 du code de la consommation.

Article 13 – Propriété intellectuelle

13.1. Tous les textes, commentaires, illustrations, œuvres et images reproduits ou représentés sur le site www.koncept-karaoke.com sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle, pour toute la durée de protection de ces droits et pour le monde entier.

13.2. Toute reproduction, représentation, modification ou adaptation totale ou partielle du site www.koncept-karaoke.com et/ou de tout ou partie des éléments qui y sont incorporés exposent les contrevenants à des poursuites judiciaires.

Article 14 – Protection des données personnelles

14-1- Collecte des données du Client

La collecte des données est nécessaire à notre Société pour prendre et traiter les commandes de nos Clients. Cette collecte résulte du consentement de nos Clients.

En cas de défaut de fourniture d'une ou plusieurs données, notre Société pourra ne pas prendre en compte une commande.

Les données personnelles qui sont recueillies sur notre site sont les suivantes :

- Ouverture du compte

Lors de l'ouverture du compte Client, ses nom, prénom, adresse électronique, adresse physique, numéro de téléphone.

- Connexion à notre Site

Lors de la connexion à notre site, celui-ci enregistre notamment ses nom, prénom, données de connexion, d'utilisation, de localisation.

- Cookies

Des cookies sont utilisés dans le cadre de l'utilisation de notre Site et l'utilisateur peut les désactiver à partir des paramètres de son navigateur.

14-2- Utilisation des données communiquées

Les données personnelles demandées au Client et communiquées par lui sont celles nécessaires pour le traitement de sa commande.

Plus précisément, les utilisations sont notamment celles ci-après :

- accès à notre site, commande et paiement de nos produits,
- envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonctions des préférences de nos Clients,
- gestion des éventuels litiges avec le Client.
- il n'y a pas de profilage ou de décision automatisée prise sur la base des données personnelles collectées.

Ces données personnelles sont utilisées par le dirigeant et les salariés de notre Société pour le traitement de commande.

Les coordonnées du responsable du traitement des données personnelles au sein de notre Société est Monsieur Sylvain GEORGES qui peut être contacté à l'adresse électronique suivante : « contact@koncept-karaoke.com ».

14-3- Partage des données avec des tiers

Les données personnelles du Client peuvent être partagées avec des entreprises tierces dans les cas visés ci-après :

- lorsque le Client utilise les services de paiement, notre Société est en relation avec des sociétés bancaires et financières,
- lorsque le Client accepte de recevoir des informations commerciales ou publicitaires, les prestataires de services de publicité disposent d'un accès aux données du Client, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations,
- quand la loi l'exige, notre Société peut être amenée à transmettre des données personnelles pour donner suite aux réclamations présentées contre elle et se conformer aux procédures administratives et judiciaires,
- si notre Société est concernée par une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou par une procédure de sauvegarde, de redressement ou de liquidation judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données personnelles.

Dans une telle hypothèse, les Clients seront informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une partie tierce.

14-4- Transfert des données personnelles

Les données personnelles recueillies ne font pas l'objet d'un transfert dans un ou plusieurs pays situés en dehors de l'Union Européenne.

14-5- Sécurité et confidentialité des données

Notre Société prend des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques dans le domaine de la sécurité numérique pour protéger les données personnelles qu'elle détient et prévenir les altérations, destructions et les accès non autorisés.

Malgré les mesures prises par notre Société, il convient de rappeler que le réseau internet n'étant pas lui-même un environnement complètement sécurisé, elle ne peut garantir la sécurité de la transmission et du stockage des informations sur internet.

14-6- Droit de nos Clients sur leurs données personnelles

Conformément à la législation et la réglementation en vigueur, nos Clients ont les droits suivants :

- droit d'accès à leurs données personnelles

Nos Clients peuvent exercer un droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en adressant leur demande au responsable de traitement des données personnelles dont l'identité et l'adresse mail figurent à l'article 14-2 dernier paragraphe.

Avant d'autoriser cet accès, notre Société pourra réclamer une preuve de l'identité du demandeur pour en vérifier l'exactitude.

- droit de rectification et de mise à jour des données personnelles

Nos Clients peuvent rectifier ou mettre à jour les données personnelles les concernant en adressant leur demande au responsable de traitement des données personnelles dont l'identité et l'adresse mail figurent à l'article 14-2 dernier paragraphe.

- droit d'obtenir la suppression des données personnelles

Nos Clients peuvent demander la suppression des données personnelles les concernant, conformément aux règles applicables, en adressant leur demande au responsable de traitement des données personnelles dont l'identité et l'adresse mail figurent à l'article 14-2 dernier paragraphe.

- droit à la portabilité des données personnelles

Nos Clients peuvent récupérer les données personnelles les concernant en adressant leur demande au responsable de traitement des données personnelles dont l'identité et l'adresse mail figurent à l'article 14-2 dernier paragraphe.

- 14-7- Durée de conservation des données personnelles

Les données personnelles collectées par notre Société sont conservées pendant 2 ans.

Article 15 – Restitution de la salle et du matériel

15.1. La salle et le matériel mis à la disposition devront être restitués dans un état correct d'utilisation. Toutes dégradations ou détériorations de l'établissement dans son ensemble, entraînera la responsabilité du ou des Clients concernés, et à défaut, le titulaire de la carte de crédit ayant effectué le paiement de la réservation de la salle de karaoké.

15.2. En cas de dégradations commises par le client sur les salles, les équipements voire les parties communes, les réparations seront évaluées, notifiées par courriel dans un délai de trente (30) jours et suivies d'une indemnisation par le client, sans délai de recours aux assurances, et ce, dans un délai de quinze (15) jours à compter de ladite notification.

Article 16 – Droit applicable – Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Pour toute réclamation, le Client s'adressera au service client de KONCEPT BOX à l'adresse suivante contact@koncept-karaoke.com, afin d'obtenir une solution à l'amiable. A défaut, les tribunaux et/ou juridictions de Clermont-Ferrand (63) seront compétents.